

ООО «Мерион Нетворкс»

Дата: 19.03.2026

Руководство пользователя программного обеспечения «Мерион Академия»

1. Назначение документа

Настоящее руководство предназначено для пользователей платформы «Мерион Академия» и содержит описание порядка начала работы, навигации по платформе, прохождения курсов, работы с тестами и сертификатами, а также рекомендации по решению типичных проблем.

ПО «Мерион Академия» распространяется в виде интернет-сервиса (SaaS). Специальных действий по установке на стороне пользователя не требуется. Для работы с платформой необходим веб-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari или Microsoft Edge актуальных версий) и доступ в интернет.

2. Начало работы

2.1. Регистрация

- Откройте браузер и перейдите по адресу: <https://wiki.merionet.ru/merion-academy>
- Нажмите кнопку «Войти» в правом верхнем углу, затем «Создать учётную запись».
- Заполните форму: адрес электронной почты, имя, фамилия, придумайте пароль.
- Нажмите «Зарегистрироваться». На указанную почту придёт письмо с подтверждением — перейдите по ссылке в письме.
- После подтверждения e-mail вы будете автоматически перенаправлены в личный кабинет.

2.2. Вход в систему

- На главной странице нажмите «Войти».
- Введите адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации.
- Нажмите «Войти». При утере пароля воспользуйтесь ссылкой «Забыли пароль?» — инструкция по восстановлению придёт на e-mail.

3. Личный кабинет (Дашборд)

После входа открывается личный дашборд. Здесь отображаются:

- Мои курсы — список записанных курсов с прогрессом прохождения (%).
- Открытые ачивки — полученные цифровые бейджи за достижения.
- Время за учёбой — график активности за последние 7 дней.
- Прогресс — количество завершённых материалов по дням текущей недели.
- Недавно просмотренные материалы — быстрый доступ к последним трём посещённым урокам.
- Бесплатные уроки — карточки доступных бесплатных курсов.

4. Поиск и запись на курс

- Перейдите в раздел «Каталог курсов» в навигационном меню.
- Используйте поиск по названию или фильтры: категория, уровень (Новичок / Специалист), доступность (Платный / Бесплатный).
- Нажмите на карточку курса, чтобы открыть его описание, программу и информацию о преподавателе.
- Для бесплатных курсов нажмите «Записаться» — доступ откроется немедленно. Для платных следуйте инструкциям по оплате на странице курса.

5. Прохождение курса

5.1. Навигация по курсу

- Откройте курс из раздела «Мои курсы» или через «Продолжить» на дашборде.
- Слева отображается оглавление курса: разделы и уроки. Текущий урок выделен.
- Уроки могут быть заблокированы до выполнения предыдущих (зависит от настроек курса).

5.2. Видеоурок

- Нажмите кнопку воспроизведения для запуска видео.
- Управление: пауза, перемотка, полноэкранный режим, регулировка громкости.
- После просмотра нажмите «Отметить как выполненное» для фиксации прогресса.

5.3. Текстовый урок

- Прочитайте материал урока. При необходимости воспользуйтесь ИИ-помощником для получения пояснений по теме.
- Нажмите «Отметить как выполненное» по завершении.

5.4. Тест

- Нажмите «Начать тест». Ознакомьтесь с условиями: количество вопросов, ограничение времени, число допустимых попыток.
- Отвечайте на вопросы: выберите один или несколько вариантов ответа, введите текст или перетащите элементы в нужную область.
- Нажмите «Завершить тест» по окончании. Откроется страница с результатом: количество правильных ответов, оценка, дата и время.
- При неудаче (если доступна ещё одна попытка) нажмите «Попробовать снова».

5.5. Финальный тест и сертификат

- Финальный тест доступен после прохождения всех уроков и промежуточных тестов курса.
- При успешной сдаче финального теста сертификат автоматически генерируется и становится доступен на странице результатов и в вашем профиле.
- Сертификат можно скачать в формате PDF или поделиться ссылкой.

6. Профиль пользователя

- Нажмите на своё имя в правом верхнем углу и выберите «Профиль».
- В профиле отображаются: личные данные, фото, полученные сертификаты, ачивки, статистика обучения.
- Для редактирования данных нажмите «Редактировать профиль», внесите изменения и сохраните.

7. Раздел «Бонусы»


В разделе «Бонусы» (навигационное меню) представлены специальные предложения и промокоды для учащихся. Нажмите на соответствующее предложение, чтобы узнать подробности.

8. Типичные проблемы и их решение

Проблема	Решение
Не приходит письмо с подтверждением	Проверьте папку «Спам». Если письма нет — обратитесь в поддержку: support@merionet.ru
Забыли пароль	На странице входа нажмите «Забыли пароль?», введите e-mail — придёт письмо с ссылкой для сброса.
Видео не воспроизводится	Обновите браузер до актуальной версии. Отключите расширения-блокировщики рекламы. Проверьте скорость интернет-соединения.
Урок не отмечается как выполненный	Убедитесь, что просмотрели весь материал (видео просмотрено до конца, тест пройден). Обновите страницу.
Сертификат не появился после прохождения финального теста	Убедитесь, что набранный балл не ниже проходного. Обновите страницу. Если проблема сохраняется — обратитесь в поддержку.

По вопросам технической поддержки обращайтесь: support@merionet.ru

Генеральный директор ООО «Мерион Нетворкс»

 Тундайкина Т.Н.