

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
в Обществе с ограниченной ответственностью «МЕРИОН НЕТВОРКС»

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Обществе с ограниченной ответственностью «МЕРИОН НЕТВОРКС» (далее – Положение) регулирует порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, возникающих в Обществе с ограниченной ответственностью «МЕРИОН НЕТВОРКС» (далее – Организация).

1.2. Положение является локальным нормативным актом Организации, его действие распространяется на всех поступающих и обучающихся в Организации, заказчиков образовательных услуг и сотрудников Организации, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.

1.3. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон об образовании),
- иными нормативными актами Российской Федерации в сфере образования,
- Уставом и локальными нормативными актами ООО «МЕРИОН НЕТВОРКС».

1.4. Все используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не установлено в Положении.

2. Цели и задачи комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

2.1. Комиссия создается в целях содействия развитию бесконфликтного взаимодействия в Организации.

2.2. Основными задачами комиссии являются урегулирование разногласий, возникающих по вопросам реализации участниками образовательных отношений своих прав, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.3. В процессе рассмотрения спора комиссия устанавливает факт имеющегося нарушения прав участников образовательных отношений и принимает меры по их восстановлению в пределах, допускаемых законодательством об образовании. Если по мнению комиссии права обратившегося участника образовательных отношений не нарушены или восстановить нарушенное право не представляется возможным, комиссия дает аргументированные разъяснения по возникшей конфликтной ситуации.

2.4. Комиссия не рассматривает споры, разрешение которых законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции комиссии по трудовым спорам или государственных органов.

3. Порядок формирования комиссии

3.1. Комиссия не является постоянно действующим органом и создается при возникновении конфликтных ситуаций для рассмотрения конфликтной ситуации:

- между обучающимся (заказчиком) и Организацией;
- между обучающимся и педагогическим работником;
- между педагогическим работником и коллективом обучающихся (учебной группой);
- между педагогическим работником и Организацией по вопросам организации и осуществления образовательного процесса;
- конфликта интересов педагогического работника.

3.2. Комиссия создается из равного числа представителей обучающихся и работников Организации. Количество членов комиссии не должно превышать 6 человек.

3.3. Членами комиссии не могут быть обучающийся, преподаватель и представитель Организации, в отношении которых комиссия рассматривает спор.

3.4. Персональный состав комиссии, а также председатель и секретарь комиссии утверждается приказом Генерального директора не позднее дня, следующего за поступлением обращения в Организацию. Днем поступления обращения в Организацию считается день регистрации обращения в системе электронного документооборота.

3.5. Срок полномочий комиссии истекает после принятия решения по спорному вопросу.

3.6. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4. Порядок и сроки обращения в комиссию

4.1. Участники образовательных отношений вправе обратиться в Организацию с заявлением или жалобой в письменной форме путем:

4.1.1. направления обращения почтой по адресу: Россия, 109542, г. Москва, Рязанский пр-кт, дом 86/1, строение 3, помещение IV э/ком 3/16А

4.1.2. направления скан-копии/фотокопии обращения на электронную почту info@merionet.ru

4.2. В обращении излагаются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений; лица, допустившие нарушения; обстоятельства, при которых возникла спорная ситуация. По возможности прикладываются копии документов, иные материалы, подтверждающие аргументы стороны.

4.3. Обращение должно быть подписано. Неподписанные (анонимные) обращения рассмотрению не подлежат.

5. Порядок рассмотрения спора комиссией

5.1. Комиссия рассматривает спор между участниками образовательных отношений в течение 5 рабочих дней со дня регистрации обращения в системе электронного документооборота.

5.2. Члены комиссии и заинтересованные лица могут участвовать в заседании комиссии посредством телефонной, видео и иной электронной связи при условии, что каждый участник заседания слышит остальных и что они слышат его. При проведении заседания комиссии с использованием средств связи, все участники, использующие средства связи, считаются присутствующими на указанном заседании и учитываются при определении кворума, а их голоса учитываются при определении результатов голосования по рассматриваемому спору.

5.3. Заявитель вправе до начала заседания комиссии или непосредственно на заседании комиссии отозвать свое заявление и отказаться от рассмотрения спора.

5.4. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствует более половины от общего числа членов комиссии.

5.5. В назначенное для рассмотрения спора время председатель комиссии открывает заседание и излагает содержание заявления, подлежащего рассмотрению.

5.6. Спор между участниками образовательных отношений рассматривается в присутствии заявителя или уполномоченного им лица.

5.7. Рассмотрение спора в отсутствие заявителя или его представителя допускается при наличии уважительных причин.

5.8. В случае если заявитель (представитель заявителя) не явился на заседание комиссии и не сообщил о наличии уважительных причин для своего отсутствия, спор не подлежит рассмотрению.

5.9. На заседании комиссии ведется протокол, который подписывается председателем и секретарем комиссии.

5.10. Комиссия независима в своей деятельности, при принятии решения руководствуется только действующими нормативными актами, а также нормами морали и нравственности.

5.11. Комиссия до принятия решения имеет право провести профилактические мероприятия, направленные на урегулирование конфликта путем примирения сторон.

5.12. Комиссия имеет право приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений, помимо сторон конфликта.

5.13. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.14. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.15. Решение комиссии должно быть изложено в письменной форме и мотивировано. Решение комиссии принимается большинством присутствующих на заседании членов комиссии и подписывается ими. Решение по письменному запросу представляется для ознакомления заинтересованным лицам.

5.16. Материалы заседаний комиссии хранятся в архиве Организации в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом Генерального директора Организации и размещаются на сайте: <https://wiki.merionet.ru/merion-academy/>.

6.2. Все локальные нормативные акты Организации, упомянутые в настоящем Положении, доступны на сайте: <https://wiki.merionet.ru/merion-academy/>.

6.3. Настоящая редакция Положения действует до принятия и опубликования на сайте: <https://wiki.merionet.ru/merion-academy/> новой редакции.

6.4. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Генеральный директор Организации.