

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке оформления, возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений в ООО «МЕРИОН НЕТВОРКС»

г. Москва

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений в ООО «МЕРИОН НЕТВОРКС» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон об образовании),
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- иными нормативными актами Российской Федерации в сфере образования,
- Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «МЕРИОН НЕТВОРКС».

1.2. Положение является локальным нормативным актом ООО «МЕРИОН НЕТВОРКС» (далее – Организация), его действие распространяется на всех Обучающихся, заказчиков образовательных услуг и сотрудников Организации.

1.3. Организация оказывает платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного образования взрослых и программ дополнительного профессионального образования.

1.4. В настоящем Положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

**Организация** – Общество с ограниченной ответственностью «МЕРИОН НЕТВОРКС» (ООО «МЕРИОН НЕТВОРКС»), ОГРН 5147746475289, ИНН 7721855710, адрес: 109542, г. Москва, Рязанский проспект, дом 86/1, строение 3, э/пом/ком 3/IV/16А.

**Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

**Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу.

**Образовательная программа** (далее – Программа) – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

**Дополнительное образование** - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

**Дополнительное профессиональное образование** - дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

**Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности в соответствии с договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение, и за счет средств физических и (или) юридических лиц.

**Сайт Организации** – сайт, размещенный по адресу: <https://wiki.merionet.ru/merion-academy/>.

**Онлайн-платформа** – программное обеспечение Организации, используемое для оказания образовательных услуг дистанционно в сети Интернет. Доступ к Онлайн-платформе осуществляется через Официальный сайт Организации.

**Срок обучения** – срок освоения образовательной программы, а именно количество часов, которое определяется учебным планом (объем лекций, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности).

**Правила возврата** – документ Организации, содержащий формулу и иную информацию об условиях возврата денежных средств и размещенный по адресу: <https://wiki.merionet.ru/merion-academy/>.

## **2. Возникновение образовательных отношений**

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Обучающимся и Организацией или Обучающимся, Заказчиком и Организацией является договор об образовании (договор об оказании платных образовательных услуг).

2.2. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) заключается:

- в простой письменной форме путем акцепта оферты, размещенной на сайте Организации;
- путем подписания Договора на бумажном носителе;
- обмена документами посредством электронной почты.

2.3. Договор заключается по форме, утвержденной Организацией в соответствии с ч. 10 ст. 54 Федерального закона об образовании.

2.4. Договор содержит основные характеристики образования, в том числе:

- вид, уровень и (или) направленность Программы,
- форму обучения,
- срок освоения Программы (продолжительность обучения),
- права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика и Обучающегося,
- полную стоимость образовательных услуг (в договорах, которые заключаются путем акцепта оферты стоимость указывается в заявлении об акцепте), порядок их оплаты,
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии),
- вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им Программы,
- порядок расторжения Договора,
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не содержит условий, ограничивающих права или снижающих уровень гарантий обучающихся по сравнению с установленными законодательством РФ в сфере образования.

2.6. Существенным условием оказания образовательных услуг является регистрация Обучающегося на сайте Организации.

Обучающийся регистрируется путем внесения в регистрационную форму на Сайте достоверных данных о себе (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты).

В случае изменения данных, указанных при регистрации, Обучающийся обязан актуализировать их в личном кабинете в течение 3 (трех) дней с даты изменения.

2.7. Для зачисления на конкретную Программу Обучающийся оформляет заявку через специальную форму на странице выбранной Программы на Сайте организации.

Заявка Заказчика на обучение указанных им Обучающихся оформляется в электронном виде по email либо указывается в Договоре.

2.8. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями заключенного Договора.

2.9. Стоимость обучения по Программам устанавливается Организацией.

2.10. Основанием для зачисления Обучающегося на конкретную Программу является распорядительный акт руководителя Организации – приказ о зачислении.

## **3. Приостановление образовательных отношений**

3.1. Образовательные отношения могут быть приостановлены в связи с невозможностью освоения Программы по медицинским показаниям, семейным и иным обстоятельствам.

3.2. Основанием для приостановления образовательных отношений по инициативе обучающегося является заявление обучающегося в письменной форме.

В случае заключения Договора между Организацией, заказчиком и обучающимся, заявление о приостановлении обучения должно быть согласовано с заказчиком.

3.3 Решение о приостановлении образовательных отношений оформляется приказом руководителя Организации.

3.4 Обучающийся на период приостановления образовательных отношений освобождается от обязанностей, связанных с освоением Программы, и не допускается к образовательному процессу до завершения срока приостановления образовательных отношений.

3.5 Договор при приостановлении образовательных отношений, не расторгается.

#### **4. Замена Обучающегося**

4.1. Заказчик имеет право на замену обучающегося не более одного раза в рамках одной Программы.

4.2. Замена обучающегося осуществляется по письменному заявлению заказчика, направленному на электронный адрес Организации в порядке, предусмотренном Договором.

4.3. Замена обучающегося осуществляется на основании распорядительного акта – приказа руководителя Организации, издаваемого в течение 7 календарных дней с даты получения заявления заказчика.

4.4. Замена обучающегося возможна в том случае, если с начала обучения на Программе прошло не более 3 занятий.

4.4.1. Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору с изложением заявки на обучение в новой редакции. Новый обучающийся должен выразить свое согласие с условиями Договора в порядке, определяемом Договором.

4.4.2. Организация предоставляет доступ новому обучающемуся к видеозаписям прошедших занятий и практическим заданиям по ним в личном кабинете обучающегося.

4.5. Если замена обучающегося происходит позже 3 проведенных занятий по Программе, Стороны подписывают дополнительное соглашение с указанием нового обучающегося, периодом обучения и суммой доплаты.

#### **5. Прекращение образовательных отношений**

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Обучающегося из Организации.

Порядок отчисления из Организации установлен Порядком приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в ООО «МЕРИОН НЕТВОРКС», утвержденным приказом Генерального директора ООО «МЕРИОН НЕТВОРКС» от 05.06.2023 № E428Л.

5.2. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт руководителя Организации - приказ об отчислении обучающегося.

#### **6. Ответственность за неисполнение обязательств**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств стороны образовательных отношений несут ответственность, предусмотренную заключенным ими Договором и законодательством РФ.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы) по вине Организации, обучающийся и/или заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг по Программе аналогичного направления, услуги по которой оказаны с недостатками, и на сумму не более оплаченной обучающимся и/или заказчиком;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг, при этом сумма, на которую уменьшается стоимость оказанных образовательных услуг, определяется исходя из количества занятий, образовательные услуги в ходе которых по вине Организации оказаны некачественно или не оказаны;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами. Такие расходы должны быть подтверждены документально.

6.3. Обучающийся и/или заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок (срок, установленный для ответа на претензию) недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, в полном объеме за вычетом фактически понесенных Организацией расходов.

6.4. В требовании обучающегося и/или заказчика должны быть описаны конкретные недостатки образовательных услуг с приложением документов, подтверждающих указанные недостатки (например, скриншот личного кабинета Обучающегося с видимыми проблемами и т.п.).

6.5. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, обучающийся и/или заказчик вправе по своему выбору:

6.5.1. назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

6.5.2. расторгнуть Договор с последующим отчислением обучающегося из Организации;

6.5.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

6.5.4. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов.

6.6. Обучающийся и/или заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками платных образовательных услуг или в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг. Не является нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг изменение периода обучения Организацией в одностороннем порядке без изменения объема обучения, если право на такое изменение в одностороннем порядке предусмотрено Договором.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом Генерального директора Организации и размещаются на <https://wiki.merionet.ru/merion-academy/>.

7.2. Все локальные акты Организации, упомянутые в настоящем Положении, доступны на сайте <https://wiki.merionet.ru/merion-academy/>.

7.3. Настоящая редакция Положения действует до принятия и опубликования на сайте <https://wiki.merionet.ru/merion-academy/> новой редакции.

7.4. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Генеральный директор Организации.