

Политика возврата денежных средств Пользователям

г. Москва

«22» августа 2023 г

ООО «Мерион Нетворкс» (Администрация) установило Политику возврата денежных средств Пользователям Сайта: <https://wiki.merionet.ru> (далее - Сайт) оплатившим Заказ на оказание услуг (далее - Курс).

Пользователь соглашается с Политикой в момент регистрации на Сайте.

Настоящая Политика, является неотъемлемой частью Публичной оферты, расположенной по адресу: <https://wiki.merionet.ru/docs/edoferta.pdf> (далее - Договор)

Возврат стоимости курса

1. В случае расторжения Договора Администрация осуществляет возврат денежных средств при соблюдении в совокупности следующих условий:

1.1. Пользователь направил Администрации заказным письмом по адресу: 109542, г. Москва, пр-кт Рязанский, д. 86/1, строение 3, пом. 3/IV/16А заявление на возврат денежных средств с указанием суммы, которую пользователь хочет вернуть и реквизитов, а так прикрепил необходимые документы (сканированной копии паспорта и чека об оплате).

1.2. Пользователь не нарушил условия Договора;

2. Администрация возвращает денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов. Фактически понесенные Администрацией расходы рассчитываются на дату подачи заявления о возврате денежных средств.

3. Если Курс включает в себя поэтапное представление доступа к блокам (модулям), то Администрация производит возврат по следующей схеме:

3.1. Просмотрено 0-10% модулей курса - их стоимость составляет 40% стоимости курса.

Просмотрено 20-50% модулей курса - их стоимость составляет 60% стоимости курса.

Просмотрено 50-80% модулей курса - их стоимость составляет 75% стоимости курса.

Просмотрено 80-100% модулей курса - их стоимость составляет 100% стоимости курса.

3.2. Просмотром блока считается более 30% тем просмотренных внутри блока.

4. Тема считается просмотренной в том случае, если Администрацией зафиксирован любой из следующих фактов:

4.1. открытие темы на Сайте (вне зависимости от того, просмотрено ли тема полностью или частично);

4.2. открытие домашнего или иного практического задания (вне зависимости от того, выполнено ли задание полностью или частично).

5. Администрация принимает решение о возврате в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления и документов от Пользователя и уведомляет о своем решении Пользователя через Личный кабинет или по любым Каналам связи.

6. При положительном решении Администрация возвращает денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления уведомления Пользователя.

7. При оплате банковскими картами возврат наличными денежными средствами не допускается.

Реквизиты:

ООО "МЕРИОН НЕТВОРКС"

Генеральный директор Тундайкина Татьяна Николаевна

Телефон +7(499)6491913

Почта info@merionet.ru

109542, г. Москва, пр-кт Рязанский, д. 86/1, строение 3, пом. 3/IV/16А

ИНН 7721855710 КПП 772101001

ОГРН 5147746475289

Банковский счёт ПАО АКБ "АВАНГАРД" г. МОСКВА

Расчётный счёт 40702810400030006549

Корреспондентский счёт 30101810000000000201

БИК 044525201

